

Silice



MANUAL DE GESTIÓN BACKEND APLICACIÓN PARTICIPACION

Think Global, Play Local 

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. HERRAMIENTAS PARA LA CIUDADANÍA	3
a. FOTODENUNCIA	3
b. CONTACTA	3
c. NOTICIAS Y EVENTOS	3
d. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
3. DESCRIPCIÓN DEL GESTIÓN DEL BACKEND.	5
a. INICIO	5
b. USUARIO	6
c. ROLES Y PERFILES	8
d. PROCESO CONSULTIVO	9
• REGISTRO CIUDADANO	9
• CONSULTAS CIUDADANAS	10
e. COMUNICACIONES	17
• NOTICIAS	17
• EVENTOS	18
f. GESTIÓN.	20
• FOTODENUNCIA	20
• ECONTACTA	21
• DEPARTAMENTOS	22
• CATEGORÍAS DENUNCIA	23
• MENSAJE PUSH	23
g. ESTADÍSTICAS	24

1. INTRODUCCIÓN

Las ciudades están cambiando, están evolucionando con un objetivo único que es mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, para lo cual es fundamental la incorporación de una plataforma que permita al ciudadano la interacción con la Ciudad aprovechando todos los recursos de información que ésta le pueda ofrecer, generando un canal de comunicación bidireccional entre el ciudadano y su ciudad; que conlleva al involucramiento activo de los ciudadanos en aquellos procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas.

Por su parte, los municipios constituyen el marco político-administrativo más próximo a la ciudadanía cuando hablamos de la relación bidireccional “ciudad”- ciudadano, y esta relación deriva en una mayor profundización de la democracia. Por lo tanto, la democratización de los municipios exige, no sólo la representatividad de la ciudadanía elegida por sufragio para la toma de decisiones, sino también la intervención de los ciudadanos y de las ciudadanas en la planificación, control y seguimiento de las políticas públicas locales. En estas intervenciones consiste la Participación, como la incorporación a la tarea municipal de toda acción de carácter solidario -individual o colectiva- que camina hacia el reconocimiento pleno de los vecinos y de las vecinas en sujetos de derechos y no simples beneficiarios y beneficiarias de prestaciones y servicios. Se trata de gobernar no solo para la ciudadanía, sino con la ciudadanía.

Por este motivo, se crea la plataforma de participación ciudadana como nueva herramienta de información, control y participación en la toma de decisiones, con el fin de complementar la democracia representativa con la democracia participativa.

La plataforma de participación ciudadana es una herramienta de comunicación y de participación a través de la utilización de aplicaciones móviles y web, las cuales son una herramienta para participar en procesos de votación, en propuestas municipales, plenos municipales u otras iniciativas sociales, como pueden ser los presupuestos participativos u otros proyectos que inviten a participar en la toma de decisiones municipales.

Es una herramienta de democracia deliberativa o de democracia directa que permite a la ciudadanía incidir y/o tomar decisiones en aquello que le afecta directamente en su municipio. Es un proceso de consulta y diálogo entre la comunidad y las autoridades.

2. HERRAMIENTAS PARA LA CIUDADANÍA

a. FOTODENUNCIA

Espacio donde el ciudadano puede comunicarse con el municipio mediante foto y texto bien para denunciar, felicitar o reclamar algún evento, lugar o hecho. Permitiéndole ser participe en mejorar su entorno y su ciudad.

Esta fotodenuncia se puede realizar desde cualquier lugar que esté ubicado el ciudadano con sólo tomar la foto y geolocalizar el lugar donde la misma fue tomada. Además, también permite definir temas de denuncia como por ejemplo : limpieza, vía pública, alumbrado, carreteras, etc.

b. CONTACTA

Espacio que permite contactar vía texto con el departamento de la Municipalidad que desee el ciudadano (por ejemplo: tesorería, alcaldía, trabajadores sociales, etc.) sin necesidad de acercarse hasta el municipio para poder emitir su consulta o queja.

c. NOTICIAS Y EVENTOS

Muro informativo donde se ubican las noticias y eventos que el municipio desde publicar y que servirá de información directa al ciudadano.



FOTO-DENUNCIA

CONTACTA

NOTICIAS Y EVENTOS

d. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

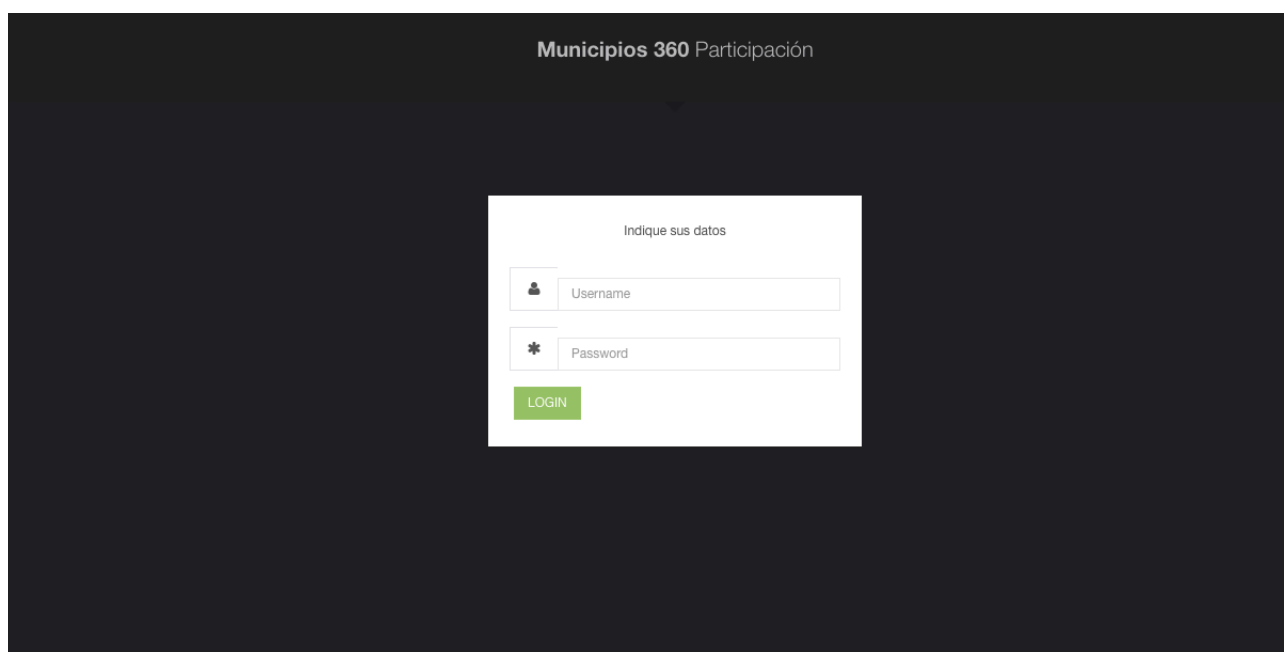
Espacio que permite a los ciudadanos y concejales ser parte de los procesos participativos, plenos y/o debates del municipio para impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política. Se trata de un nuevo canal de participación ciudadana bien unido a un debate dentro del pleno o proceso lanzado desde el Municipio.

Es un espacio amigable que le permite al ciudadano ver las consultas ciudadanas que se están realizando, votar, ver las estadísticas y resultados de dichas elecciones e inclusive emitir su opinión

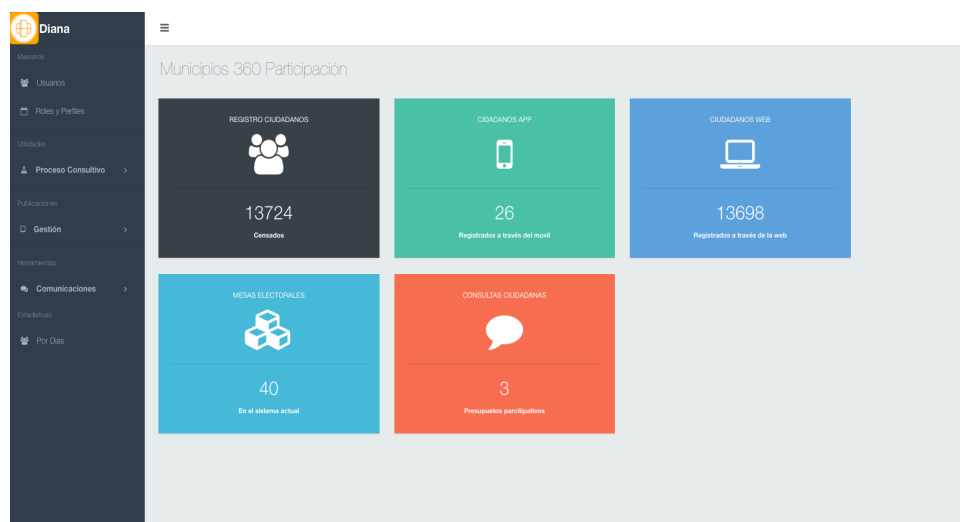
3. DESCRIPCIÓN DEL GESTIÓN DEL BACKEND.

a. INICIO

Para comenzar a trabajar en el Backend se debe iniciar el sistema a través del link <http://participacion.municipios360.com/> e ingresar los datos de usuario y contraseña del usuario.



Una vez iniciado se accede al Menú principal, como se muestra en la imagen siguiente:

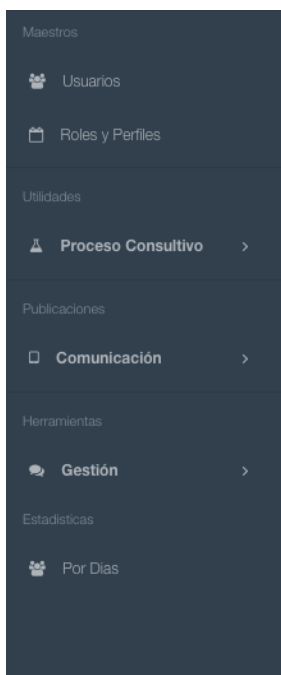


Registro Ciudadano: número de usuarios totales del sistema.

Ciudadanos App: usuarios que se han registrado en la plataforma a través del apps.

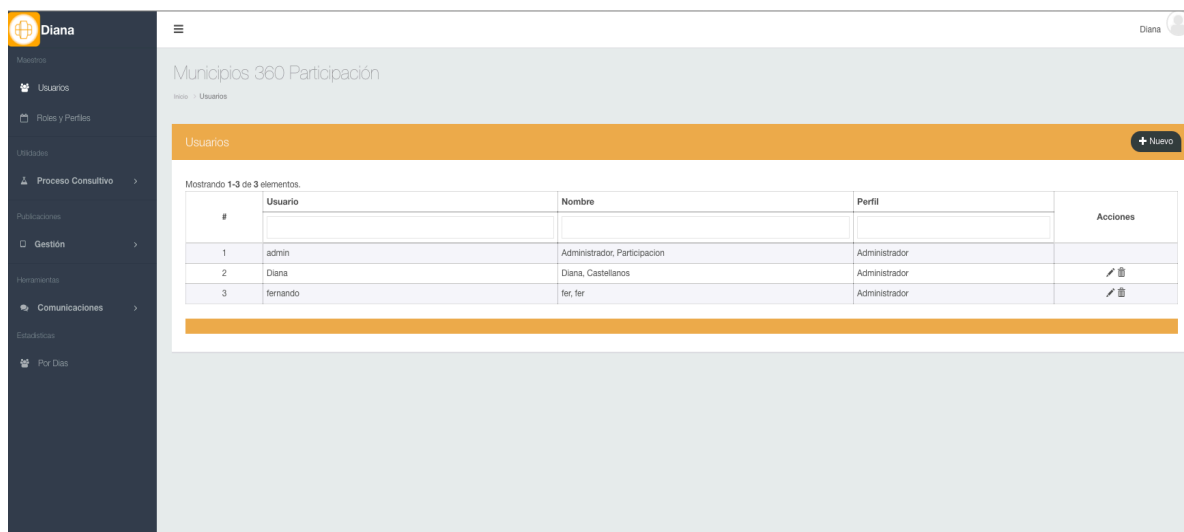
Consultas Ciudadanas: número de consultas ingresadas.

Según la imagen anterior se observa al lado izquierdo el Menú de acciones.

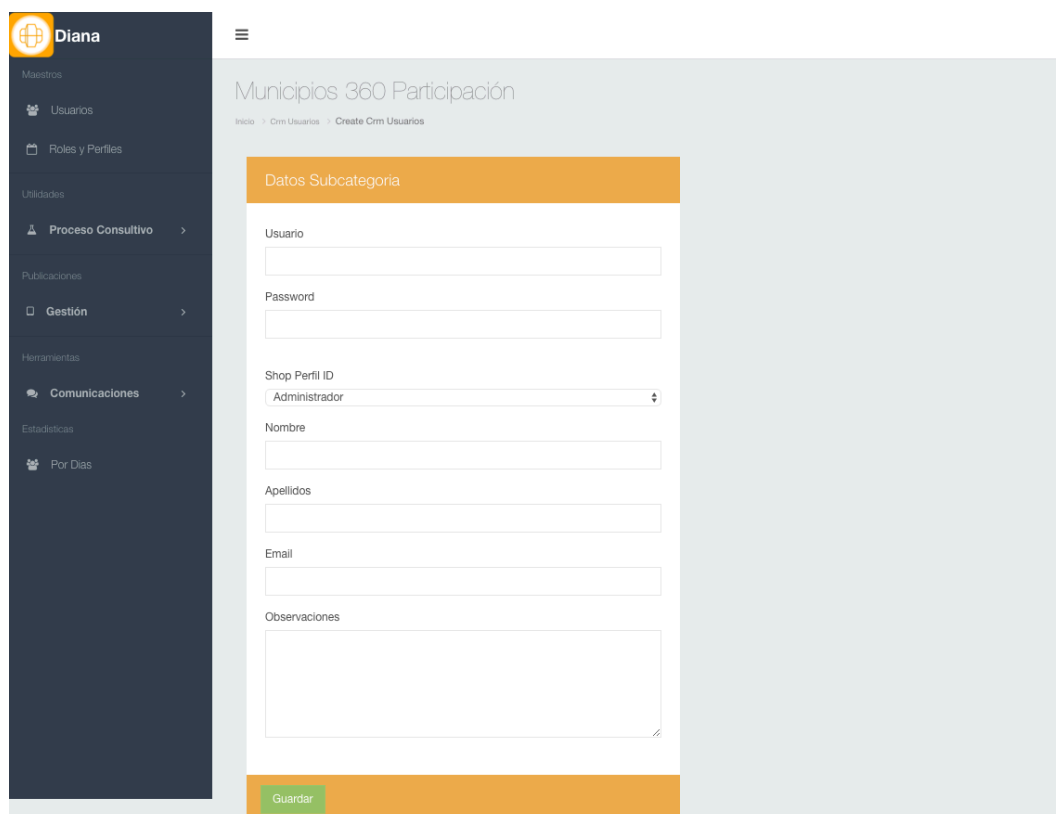


b. USUARIO

En este apartado se pueden visualizar todos los usuarios del Backend de participación con las opciones de crear nuevos usuarios (botón de nuevo), eliminar ya existentes (botón de eliminar) o editarlos (botón editar). Previamente si quieren que el usuario solamente tenga acceso a ciertos sectores del Backend y dicho Rol no está creado, hay que crearlo previamente en el apartado de Roles y Perfiles.

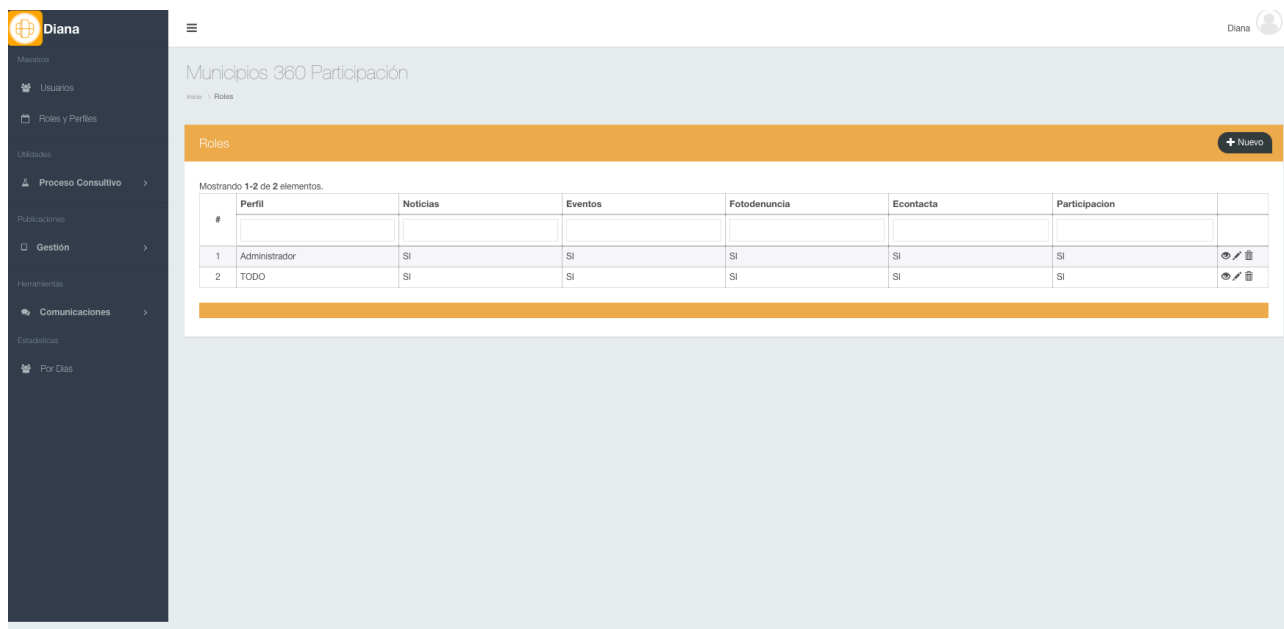


Para crear un usuario nuevo simplemente con rellenar los datos y guardar, el usuario ya estaría creado.



c. ROLES Y PERFILES

En el siguiente apartado "Perfiles" se elegirá o creará los roles y perfiles que tendrá acceso cada usuario.







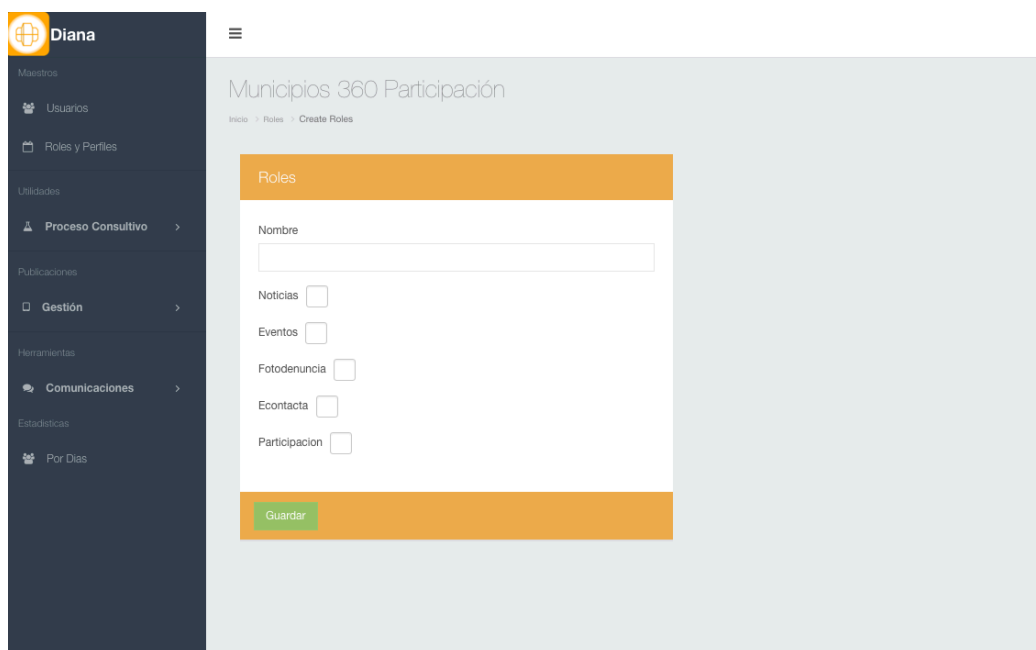
Municipios 360 Participación

Inicio / Roles

Roles + Nuevo

Mostrando 1-2 de 2 elementos.

#	Perfil	Noticias	Eventos	Fotodenuncia	Econtacta	Participacion	
1	Administrador	SI	SI	SI	SI	SI	 
2	TODO	SI	SI	SI	SI	SI	 



Municipios 360 Participación

Inicio / Roles / Create Roles

Roles

Nombre

Noticias

Eventos

Fotodenuncia

Econtacta

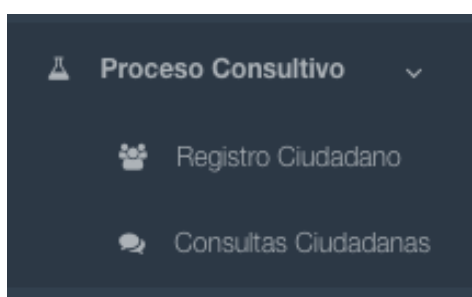
Participacion

Guardar

Se puede delimitar el acceso a determinados servicios del Backend, ejemplo, para el Departamento de Comunicaciones del Municipio delimitar sus accesos a noticias y eventos, al Departamento de Ciudadanía al apartado de participación, ...

d. PROCESO CONSULTIVO

Sección donde se gestiona la participación ciudadana, podemos crear, programar y gestionar las diferentes consultas.













- **REGISTRO CIUDADANO**

En el Registro Ciudadano se ven todos los usuarios que se han registrado en la herramienta de participación a través del apps.

Registro Ciudadano

Mostrando 1-20 de 13724 elementos.

+ Nuevo - x

#	Rut/Pasaporte	Nombre	Apellidos	Nacimiento	Direccion	Nacionalidad	Acciones
1	110737260	Rafa	Gonzalez Perez	Oct 29, 1981			 
2	012345678	Marlin	Garris	Dec 28, 1945	calle nueva	chilena	 
3	0134605510	Carmen	Moreno Arpon	Oct 14, 1989			 
4	120569198	Carlos	briones	Mar 19, 1973			 
5	08876278A	Fernando	Fernandez Torres	Dec 12, 1979	avda del guadiana	Española	 

Se puede editar los datos de los usuarios registrados, crear uno nuevo a través del Backend y eliminar alguno existente.

Cómo registrar desde el Backend un nuevo usuario: solo con rellenar los datos de éste y actualizando los cambios.

Update Censo: 872

Nuevo Registro

Rut/Pasaporte
058974617

Ejemplo:008006442K No introducir en los rut el caracter -

Nombre

Apellidos

Nacimiento

Sexo Hombre Mujer

Direccion

Nacionalidad

Email

[Actualizar](#)

- CONSULTAS CIUDADANAS

Apartado de Gestión de las consultas: consultas ya creadas, el estado de ellas y cuadro de mando para la gestión de estas además de poder crear una nueva consulta.

Municipios 360 Participación

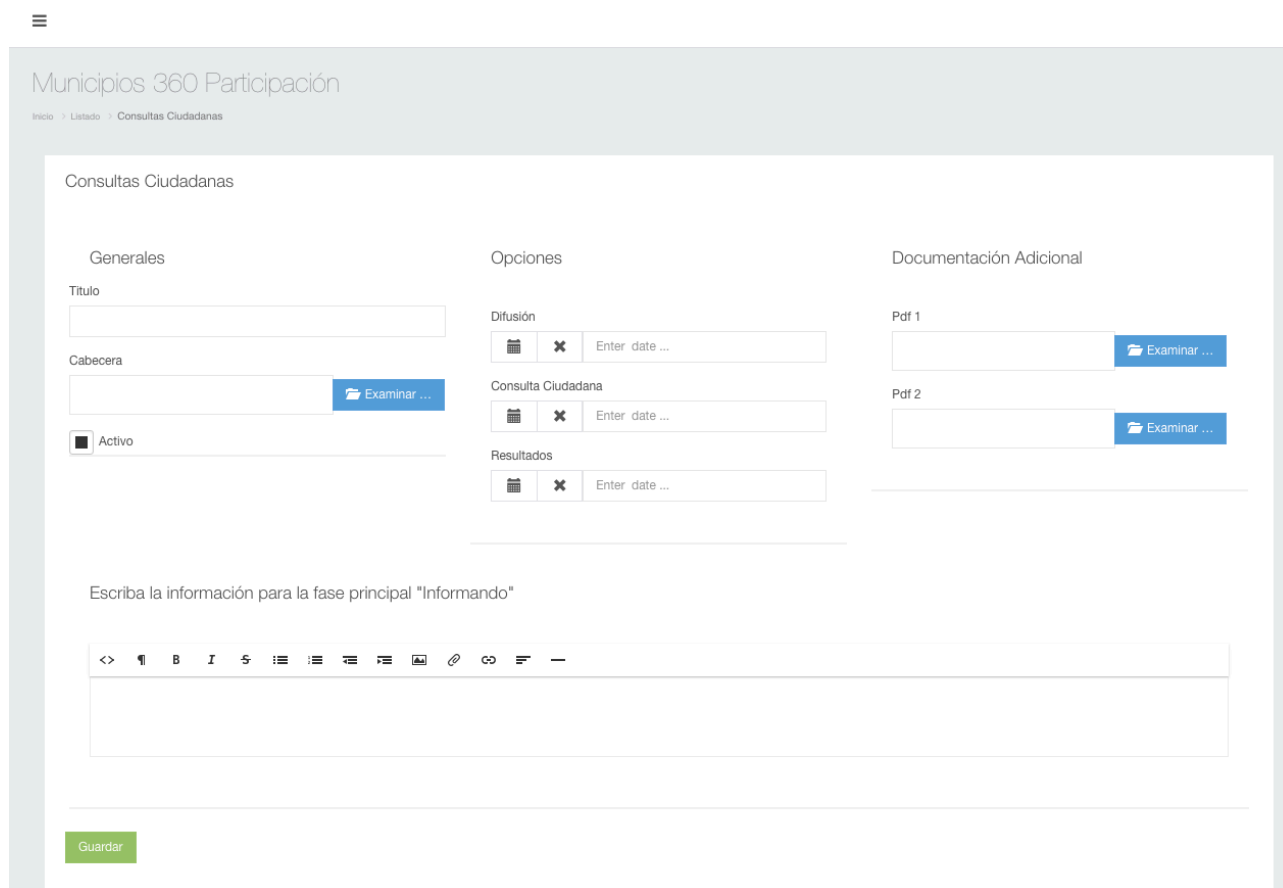
Inicio > Consultas Ciudadanas

Consultas Ciudadanas [+ Nuevo](#)

Mostrando 1-3 de 3 elementos.

Título	Estado	Difusión	Consulta Ciudadana	Resultados	Activo	Recuento	Resolucion	Acciones	Acciones
Propuesta de proyectos 2015. Presupuestos Participativos de ad	Difusión	Sep 30, 2015	Oct 31, 2016	Nov 10, 2016	✗	✗	✓	Ver Participación	✓ / ✗ / 👤 / 📄
Consulta ciudadana para Chame	Consulta Ciudadana	Oct 21, 2016	Oct 22, 2016	Oct 30, 2016	✓	✗	✗	Ver Participación	✗ / ✗ / 👤 / 📄
Consulta-Herramientas de Comunicación	Resultados	Oct 16, 2016	Oct 19, 2016	Oct 20, 2016	✗	✗	✗	Ver Participación	✓ / ✗ / 👤 / 📄

En la parte superior derecha pulsando el botón de **nuevo** accedemos a la creación de una nueva consulta, para lo cual hay que rellenar una serie de datos del formulario al cual accedemos:



Municipios 360 Participación

Inicio > Listado > Consultas Ciudadanas

Consultas Ciudadanas

Generales

Titulo

Cabecera
 Examinar ...

Activo

Opciones

Difusión
 Enter date ...

Consulta Ciudadana
 Enter date ...

Resultados
 Enter date ...

Documentación Adicional

Pdf 1
 Examinar ...

Pdf 2
 Examinar ...

Escriba la información para la fase principal "Informando"

<> | B I S | | | | | | | | | |

Guardar

Título: Es el nombre de la consulta insertada.

Cabecera: Imagen asociada para la difusión de la consulta.

Activo: Para activar la consulta hay que activarla desde este botón, dándole un click.

Opciones:

- **Difusión:** fecha desde la cual quiere que se difunda la información antes del comienzo del periodo de votación.
- **Consulta Ciudadana:** fecha que se pueden iniciar las votaciones.
- **Resultados:** fecha final de las votaciones y emisión de resultados finales. El proceso de votación no se cierra automáticamente, esta fecha es solo a modo informativo,

para cerrar el proceso hay que desactivarlo desde el botón activo antes comentado y en el panel de la figura que se muestra a continuación.

Documentación Adicional: Es opcional insertar documentos en pdf para más información sobre el proceso.

Escriba la información para la fase principal "Informando": en este apartado se redacta el texto que se mostrará en el apps en la pestaña de "Difusión" del proceso a votar.

Una vez creada la consulta, volvemos al panel de Consultas ciudadanas y activamos el estado: Sin Activar, Difusión, Consulta Ciudadana y Resultado.

Propuesta de proyectos 2015. Presupuestos Participativos de ad	Difusión	<ul style="list-style-type: none"> Sin Activar Difusión ✓ Consulta Ciudadana Resultados 	Oct 31, 2016
Consulta ciudadana para Chame	Consulta Ciudadana		Oct 22, 2016
Consulta-Herramientas de Comunicación	Resultados		Oct 19, 2016

Sin Activar: no aparecería en el apps





Difusión: solo se puede leer la información de Difusión, aún no se puede votar.

Consulta Ciudadana: se abre el proceso de Votación.

Resultados: se cierra el proceso de votación.

Acciones de participación: listado de usuarios que han votado.

Acciones:

Activar	
Consultas	
Editar	
Eliminar	

Acciones























Debate	
Resolución	

- **Activar el proceso:** para activar o desactivar el proceso de votación.
- **Consultas:** diseño de las consultas a realizar.



Municipios 360 Participación

Inicio > Preguntas > Create Preguntas

Pregunta para la Consulta

Pregunta

Opmax

Posibles Respuestas + Añadir

Opciones -

Respuesta

Guardar



















Opmax: son las opciones máximas permitidas, es decir, puede ser solo una opción o varias por pregunta.

Respuestas: se pueden añadir tantas respuesta cómo se desee.

Preguntas

Mostrando 1-6 de 6 elementos.

+ Nueva - x

#	Consulta ciudadana	Pregunta	Acciones
1	Consulta ciudadana para Chame	¿Conoces del proyecto Punto Verde?	  
2	Consulta ciudadana para Chame	¿Sabías que se construyó una cancha de baloncesto en Nueva Gorgona?	  
3	Consulta ciudadana para Chame	¿Sabías que se está construyendo un rompe-olas turístico en Punta Chame?	  
4	Consulta ciudadana para Chame	¿Conoces el proyecto del acueducto en Sajalices?	  
5	Consulta ciudadana para Chame	¿Conoces el proyecto de Remodelación de la Iglesia la Paz en Chame?	  
6	Consulta ciudadana para Chame	¿Cuál de estos proyectos consideras que tuvo/tiene mayor impacto?	  

- **Editar:** botón para editar o corregir algún aspecto de la información introducida.
- **Eliminar:** elimina por completo la consulta creada.
- **Debate:** donde se puede visualizar los comentarios realizados a través de la apps una vez que ha votado.

Municipios 360 Participación

Inicio > Edialogos Debates

Consulta-Herramientas de Comunicación

Debate



2 Hours ago

evamoriano@hotmail.com ,

Esto habria que ser moldeable a cada proceso

Eliminar



2 Hours ago

arianatr ,

no me quedó muy claro que son en realidad, no sé si es solo una aplicación o un servicio completo, o la app es parte de un servicio

Eliminar



2 Hours ago

Erick Alonso Palus Cuenca ,

exelente propuesta, grandes retos y gran esperanza de que esto mejore la ciudad

Eliminar



2 Hours ago

michelhoffmann ,

aaaa

Eliminar

- **Resolución:** donde aparece los resultados que se van obteniendo a tiempo real. Se puede incorporar un texto final a modo de conclusión.

Municipios 360 Participación

Inicio > 22 > Update

Consulta Formulada

Cual o cuales de los siguientes proyectos se desarrollaran en la Comuna? Máximo puede votar hasta 3.

Totales	Opciones
26	1. Centro Inclusivo para personas con discapacidad.
17	2. Centro Multicultural.
17	3. Bicipaseo infantil.
20	4. Plaza Familiar del Deporte.
29	5. Espacio Multideportivo.

Cual o cuales de los siguientes proyectos se desarrollaran en la Comuna? Máximo puede votar hasta 3.



- 1. Centro Inclusivo para personas con discapacidad.
- 2. Centro Multicultural.
- 3. Bicipaseo infantil.
- 4. Plaza Familiar del Deporte.
- 5. Espacio Multideportivo.

Resultados

<> | B | I | S | | : | | | | | | | | | |

Este 2015 nuevamente los vecinos y vecinas de Quilicura tuvieron la oportunidad de dar a conocer su opinión y elegir qué quieren para su comuna a través de los denominados Presupuestos Participativos.

La Municipalidad de Quilicura, encabezada por el alcalde Juan Elviro Carrasco Contreras y el Concejo Municipal, informan que tras 8 días de votaciones 11.147 quilicuranos en mesa y a través de una aplicación móvil, dieron un total de 27.216 votos. Esta importante y contundente cifra, la que incluye a migrantes, demuestra el compromiso ciudadano en el desarrollo de la comuna, como también la responsabilidad de la gestión por permitirles ser parte de las decisiones.

Este proceso democrático y transparente ha permitido que los ciudadanos elijan el gasto de parte del presupuesto municipal 2016, priorizando sus intereses, en ese mismo sentido los proyectos ganadores fueron los siguientes: Centro Inclusivo para Discapacitados con 7.547 votos, Plaza Familiar del Deporte con 6.653 votos y Espacio Multideportivo con 5.565 votos.

En cuanto a las estadísticas cabe destacar que el 61% total de los votantes fueron mujeres, de las cuales la mayor cantidad de dicho porcentaje recae en el rango etario entre 40 y 50 años.

e. COMUNICACIONES

Donde gestiona los aspectos relacionados con la Comunicación del Apps, está compuesto por Noticias y Eventos.





















- NOTICIAS

Sección donde se crean, elimina y editan las noticias que aparecerán en el apps.

Municipios 360 Participación

Noticias + Nuevo

Mostrando 1-10 de 10 elementos.

#	Título	Publicación	Hasta	Acciones
1	Lotería Nacional en Chame	2016-09-20	2021-12-31	 
2	Alcaldesa Nieves Mayorga en SerTv	2016-09-20	2020-12-31	 
3	Mejoras a cancha deportiva en Nueva Gorgona	2016-09-20	2020-12-31	 
4	Consejo Municipal de Chame	2016-09-20	2021-01-01	 
5	Proyecto Punto Verde realiza limpieza de playas	2016-09-20	2020-12-31	 
6	Equipo de futbol de Chame viaja a Ciudad de Panama	2016-09-20	2020-12-31	 
7	Alcaldía de Chame realiza jornada de siembra de plántones de árboles	2016-09-20	2020-12-31	 
8	Proyecto Punto Verde realiza jornada de recolección de basura	2016-09-20	2020-12-24	 
9	Lanzan proyecto Techos de Esperanza en Chame	2016-09-20	2020-12-31	 
10	Proyecto "Mi Tienda" llega a Chame	2016-09-20	2020-12-31	 

Para crear una noticia: Botón Nuevo y aparece el siguiente formulario:

Municipios 360 Participación

Inicio > Noticias > Create Noticias


Información Multimedia

Block styled form

Título Publicación Hasta

Introducción

Texto Completo



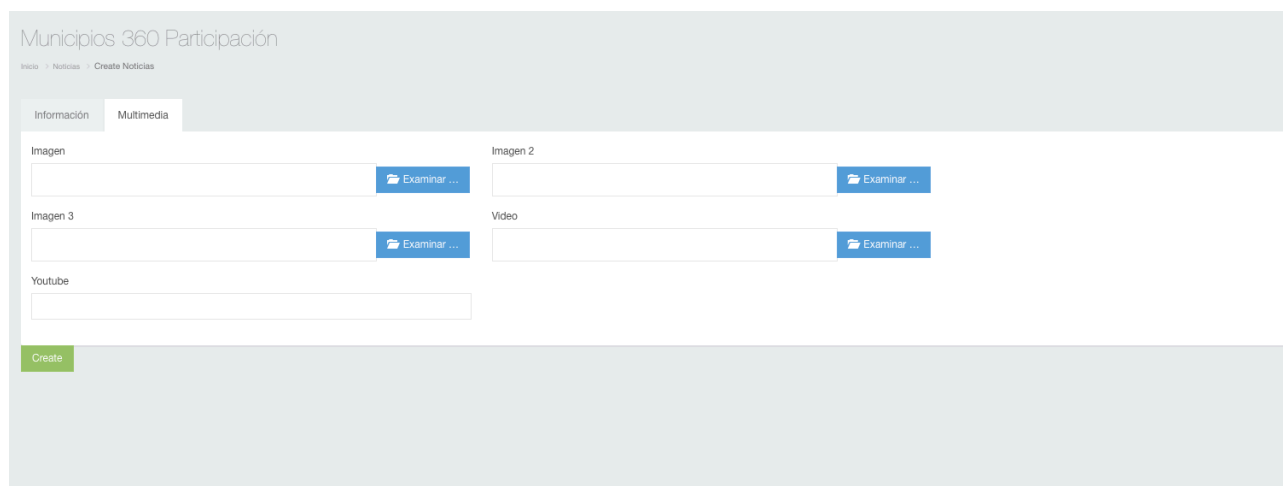
Titulo: el título de la noticia que aparecerá en el apps.

Fecha de publicación: desde y hasta cuando estará publicada.

Introducción: breve texto de la noticia.

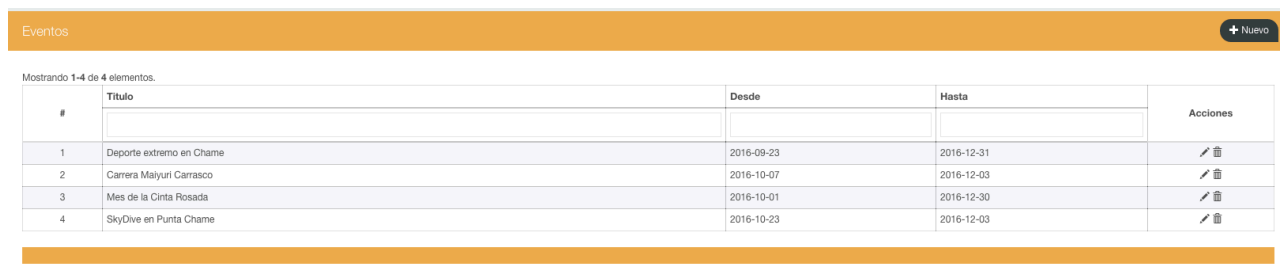
Texto Completo: el texto de la noticia que se visualizará en el apps.









En la pestaña multimedia podemos incluir imágenes y videos (enlaces youtube) de estas noticias.



- **EVENTOS**

Sección donde se crean, elimina o editan los evento en el apps.



#	Titulo	Desde	Hasta	Acciones
1	Deporte extremo en Chame	2016-09-23	2016-12-31	 
2	Carrera Majuri Carrasco	2016-10-07	2016-12-03	 
3	Mes de la Cinta Rosada	2016-10-01	2016-12-30	 
4	SkyDive en Punta Chame	2016-10-23	2016-12-03	 

Para crear un evento pulsamos en botón nuevo y aparecerá el siguiente formulario para

completar los datos:

Evento

Generales	Opciones	Documentación Adicional
Titulo <input type="text"/>	Desde <input type="text" value="2016-11-14"/>	Horamuro <input type="text" value="01:15 PM"/>
Imagen <input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>	Hasta <input type="text" value="2016-11-14"/>	Masinfo <input type="text"/>


Texto Completo

Rich text editor toolbar: <> | B | I | S | [List icons] | [Link icon] | [Unlink icon] | [Fullscreen icon] | [Undo icon] | [Redo icon]

Direccion

Introduce una ubicación

Mapa | Satélite



Google

Titulo: Titulo del evento

Imagen: Imagen asociada al evento

Opciones: fecha desde y hasta que aparezca en el apps publicada.

Documentación adicional:

- Hora muro: determina el orden de aparición del evento.
- Más info: dirección web para más información del evento. Opcional.

Texto completo: Texto completo explicativo del evento.

Dirección: lugar donde se va a celebrar el evento y mapa para georreferenciarlo.
























f. GESTIÓN.

En este apartado se gestionan las secciones del apps de Fotodenuncia, Econtacta y notificaciones.




- FOTODENUNCIA

Toda fotodenuncia recibida se visualizará en esta sección. Aparecerá un listado de todas las fotodenuncias ordenada por fechas donde se especifica su estado. **Contestado** o **Pendiente** de contestar.


Foto Denuncias						
Mostrando 1-20 de 23 elementos.						
#	Categoría	Autor	Created	Estado	Acciones	
1	Mal Estado de las Calles	Rafa	Sep 21, 2016	Contestado		
2	Mal Estado de las Calles	Rafa	Sep 21, 2016	Contestado		
3	Mal Estado de las Calles	Rafa	Sep 21, 2016	Contestado		
4	Recolección de Basura Casas	Marlin Garris	Sep 21, 2016	Contestado		
5	Mal Estado de las Calles	Rafa	Sep 21, 2016	Contestado		
6	Recolección de Basura Casas	Marlin Garris	Sep 21, 2016	Contestado		
7	Mal Estado de las Calles	Rafa	Sep 23, 2016	Contestado		
8	Desperdicio de Agua	Jonnathan	Sep 28, 2016	Contestado		
9	Recolección de Basura Casas	Marlin Garris	Oct 7, 2016	Contestado		
10	Recolección de Basura Casas	Marlin Garris	Oct 7, 2016	Contestado		
11	Recolección de Basura Casas	fernandoe	Oct 8, 2016	Contestado		
12	Mal Estado de las Calles	evamariano@hotmail.com	Oct 9, 2016	Contestado		
13	Recolección de Basura Playas	evamariano@hotmail.com	Oct 9, 2016	Pendiente		
14	Mal Estado de las Calles	evamariano@hotmail.com	Oct 10, 2016	Pendiente		

Para contestar, pulsar botón de editar, se desplegará la fotodenuncia donde se puede visualizar la foto enviada por el usuario, dirección, categoría, estado y email de procedencia. Para contestar simplemente con escribir el texto en la respuesta y botón enviar, éste sería enviado de forma inmediata a través de una notificación en el apps.

24	Deterioro de Infraestructura	evamoriano@hotmail.com	Nov 14, 2016	Pendiente	
----	------------------------------	------------------------	--------------	-----------	---

Municipios 360 Participación
Inicio > Fotodenuncias > 31 > Update

Shared publicly - 7:30 PM Today evamoriano@hotmail.com..



Falta de acerado en lugar turístico y muy visitado

Dirección

Categoría

Estado

Calle Años

Deterioro de Infraestructura

Por contestar

Respuesta

To: evamoriano@hotmail.com,

Asunto: Contestación Foto Denuncia

<> ¶ B I S [List Icons]

Send

- ECONTACTA

Este espacio nos permite gestionar los mensajes recibidos de los usuarios del apps a los diferentes Departamentos del Municipio y poder contestar por el mismo medio a través de una notificación.

Conversaciones

Mostrando 1-20 de 34 elementos.

#	Directorio	Autor	Tema	
1	Tesorería	Rafa,	Nueva consulta	0
2	Tesorería	Rafa,	Aprobar presupuesto	0
3	Alcaldía	Rafa,	Cita con el alcalde	0
4	Aseo	Marlin Garris,	Falta de recogida de basuras	0
5	Tesorería	Rafa,	Nuevo presupuesto	0
6	Aseo	Marlin Garris,	Suciedad en las calles	0
7	Tesorería	Rafa,	Presupuesto otra vez	0
8	Alcaldía	Jonnathan,	felicitación por la gestion	0
9	Trabajadores Sociales	fernandoe,	nuevo	0
10	Alcaldía	fernandoe,	digo	0
11	Tesorería	evamoriano@hotmail.com,	contesta este mensaje	0
12	Alcaldía	Prueba Peru,	esto es una prueba	1
13	Alcaldía	Prueba Peru,	probando	1
14	Tesorería	Prueba Peru,	prueba tesorería	2
15	Alcaldía	Prueba Paz Y Salvo,	prueba	1
16	Alcaldía	Marlin Garris,	prueba	0
17	Tesorería	Darwin,	Prueba de mensaje largo	0

Chat

Dicastellanos,

Hola soy Fernando con el usuario de Diana

2018-10-10 20:56:00

Mensaje

Enviar

- DEPARTAMENTOS

Listado de Departamentos a los que se puede contactar. Permite ampliar o modificar el listado en función de las necesidades del cliente, en el botón de nuevo se crea el nuevo departamento.

Directorios + Nuevo

Mostrando 1-4 de 4 elementos.



















#	Denominacion	
1	Tesorería	
2	Alcaldía	
3	Aseo	
4	Trabajadores Sociales	

- CATEGORÍAS DENUNCIA

Las categorías para dirigir la fotodenuncia también puede ser modificable en función de las necesidades del cliente. En el botón de nuevo se creará tantas categorías como se desee.

Categoriadenuncias + Nuevo

Mostrando 1-6 de 6 elementos.

#	ID	Descripcion	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1	15	Mal Estado de las Calles	  
2	18	Recolección de Basura Casas	  
3	19	Recolección de Basura Comercios	  
4	20	Recolección de Basura Playas	  
5	21	Deterioro de Infraestructura	  
6	22	Desperdicio de Agua	  

Create Categoriadenuncia

Datos Subcategoría

Descripcion








Guardar

- MENSAJE PUSH

A través de esta sección se gestionan las notificaciones a los usuarios. Podemos ver el historial de notificaciones enviadas y la creación de una nueva notificación pulsando el botón de nuevo. Las notificaciones no disponen de filtro inicial, es decir, se envían a todos los usuarios el apps.

Mensajes de Texto + Nuevo

Mostrando 1-20 de 25 elementos.

#	Mensaje	Acciones
	<input type="text"/>	
1	prueba	
2	prueba	
3	Hola Chame buenos días	
4	Silice	
5	Silice panama 123456	
6	pruebademensajelargosinespacios	
7	Mensaje con espacios	

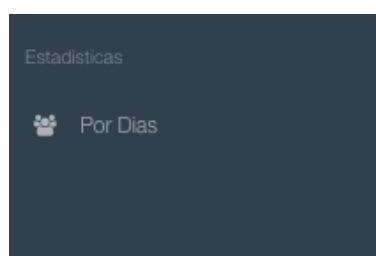
Información

Mensaje

Guardar

g. ESTADISTICAS

Donde se visualiza las estadísticas de los usuarios registrados por días.





Los datos son exportados en formato excell por día y con los datos siguientes: Cédula, Fecha de nacimiento, Edad, Email, Fecha y Sexo.

Municipios 360 Participación

03-11-2015 04-11-2015 05-11-2015 06-11-2015 07-11-2015 08-11-2015 09-11-2015 10-11-2015